

マイページ機能終了のご案内

外壁塗装のゼーンブ お客様窓口
運営会社 株式会社アステックペイント
2026年4月

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素より外壁塗装のゼーンブをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび、より利便性を向上し、迅速に施工店のご紹介を行うため、
会員マイページ機能を2026年10月28日（水）をもって終了することとなりました。
ご利用中のお客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますよう
お願い申し上げます。

つきましては、下記の内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. スケジュール

2026年4月30日（木）：新規会員登録の受付・塗装店紹介機能を終了

2026年10月28日（水）：マイページ機能を終了

2. 終了となるマイページ機能

- ・会員ログイン
- ・塗装店一覧 閲覧機能
- ・お見積もり書 依頼機能
- ・お見積もり書 閲覧機能
- ・登録情報の確認

3. マイページ内データの保存方法について

マイページ内に保存されているデータは、機能終了後に参照できなくなります。
必要なデータは2026年10月28日までに画面よりご確認・保存いただきますようお願い申し上げます。

<保存いただけるデータ>

- ・過去にご依頼いただいたお見積もり書

<お見積もり書の保存方法>

マイページの紹介済み施工店の「見積書を確認」のボタンから、見積書一覧をご確認いただけます。見積書をPDFで表示し、ブラウザのダウンロード機能より保存をお願いいたします。

4. 機能終了後のお問い合わせ先

<施工店のご紹介・お見積もりをご希望の方>

- ・ゼーンブ お見積もりフォーム

[【コンシェルジュサービス】お客様情報入力](#)

- ・アステックペイント お見積もりフォーム

[無料お見積りフォーム | 建築用塗料メーカーのアステックペイント](#)

<その他のお問い合わせをご希望の方>

- ・メール

zeenb_contact@astecpaints.co.jp

5. よくあるご質問 (FAQ)

Q1. マイページが終了した後、施工店の紹介や見積もり依頼はできますか？

はい、引き続きご利用いただけます。

上記のお見積もりフォームより、会員登録不要でお申し込みいただけます。

Q2. 機能終了後、マイページのデータはどうなりますか？

機能終了後はマイページでのデータ閲覧・確認ができなくなります。

必要なデータは終了前に保存いただきますようお願いいたします。
機能終了後にご連絡いただいた場合も可能な範囲で対応いたしますが、データの復元・提供をお約束することはいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

外壁塗装のゼーンブでは、よりお客様にお客様にとってより使いやすいサービスをご提供できるよう、サービスを改善してまいります。
マイページをご愛顧いただいておりますお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

外壁塗装のゼーンブ 運営事務局
運営会社 株式会社アステックペイント
お問い合わせ先：zeenb_contact@astecpaints.co.jp